

# GROSBASKET DARILNA KARTICA

## SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA

### Splošna določba

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilno kartico Grosbasket. Z nakupomali uporabo darilne kartice Grosbasket se vsak imetnik darilne kartice Grosbasket zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju z darilno kartico Grosbasket, ki jih navajamo v nadaljevanju.

### Izdaja kartice

Izdajatelj in lastnik darilne kartice Grosbasket (v nadaljevanju: darilna kartica) je Grosbasket d.o.o., Gosjakova ulica 2, Novo mesto (v nadaljevanju: izdajatelj). Nakup darilne kartice je možen s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v prodajni mreži Grosbasket v Sloveniji. Minimalni znesek prvega polnjenja je 10 evrov (višina zneska naknadnega polnjenja ni omejena), maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici ni omejen. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu darilne kartice. Darilno kartico je mogoče ob predložitvi na blagajni **znova** napolniti z dobroimetjem. Pri nakupu darilne kartice oz. polnitvi dobroimetja se kupcu izda račun (potrdilo) za vplačani znesek. Pri nakupu darilne kartice se ne prizna nobeden od trenutno veljavnih popustov v času nakupa kartice. Ob nakupu Darilne kartice se ne obračuna DDV, saj se šteje kot večnamenski kupon. Dobroimetje, ki je naloženo na darilni kartici, ni obrestovano.

### Veljavnost kartice

Veljavnost darilne kartice je 2 leti od dneva nakupa darilne kartice. To je obdobje od dneva prve polnitve (datum na dokazilu (računu), izdanem ob polnjenju darilne kartice) do vključno zadnjega dne istega meseca v zadnjem, drugem letu. Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje nadarilni kartici ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti. Imetnik darilne kartice lahko na prodajnem mestu Grosbasket Slovenija kadarkoli preveri datum veljavnosti in stanje na darilni kartici. Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice je pristojen izdajatelj. Reklamacije se posredujejo v pisni obliki.

### Uporaba kartice

Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilna kartica je lahko prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja. V primeru delne porabe neizkoriščena vrednost ostane na kartici. Darilno kartico je mogoče koristiti le za nakupe v fizični trgovini, seznam prodajnih mest preverite na [www.grosbasket.com](http://www.grosbasket.com).

**Izplačilo neizkoriščene vrednosti na kartici ni mogoče izplačati v gotovini.** V primeru da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do

vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti skaterimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v trgovinah Grosbasket v Sloveniji. Za plačilo vrednosti blaga ali storitev je mogoče združiti vrednosti različnih darilnih kartic. Izplačilo vrednosti darilne kartice v gotovini ni mogoče. Grosbasket ne prevzema odgovornosti za porabosredstev na darilni kartici.

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj. Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico ali ob polnjenju darilne kartice mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu. Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane zneupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. Za takšno kartico ni mogoče zahtevati uničenja, blokiranja ali prepisa vrednosti. V primeru nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik kartico v dopisu skupaj z osebniimi podatki pošlje na naslov: Grosbasket d.o.o., Gosjakova ulica 2, Novo mesto. Vrednost darilne kartice je vezana na EAN kodo, s katero je opremljena plastična darilna kartica in gre vsakokratnemu imetniku darilne kartice, pri čemer EANkode ni mogoče samostojno uporabiti. Darilna kartica je vezana na on-line sistem podjetja Grosbasket. V kolikor on-line sistem ne deluje, kar pomeni, da v centralni bazi podatkov zaradi tehničnih težav pri podjetju Grosbasket ni mogoče preveriti stanja dobroimetja darilni kartici, podjetje Grosbasket ni zavezano k izplačilu kakršnegakoli zneska iz naslova darilne kartice do ponovne vzpostavitve povezave s centralno bazo podatkov.

#### **Darilna kartica in Klub MVP Grosbasket**

Kupec ni upravičen do bonusa pri nakupu dobroimetja na darilni kartici. Kupec/imetnik darilne kartice je skladno s pravili kluba MVP Grosbasket upravičen do pridobitve bonusa, kadar se nakup izdelkov ali storitev izvede s črpanjem dobroimetja na darilni kartici.

#### **Končne določbe**

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice Grosbasket. O bistvenih spremembah v poslovanju mora obvestilo objaviti na vidnem mestu naprodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje in na [www.grosbasket.com](http://www.grosbasket.com). **Na darilno kartico ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati.** V nasprotnem primeru se kartica šteje za neveljavno. Podjetje Grosbasket lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilne kartice, če ugotovi, da je darilna kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine oz. EAN kode. Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva.

Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.